

# 電話による自動予約受付に関するご案内

## ■電話予約サービスのご利用手順

予約専用番号 **048-922-5585** に電話します

- ◆電話がつながると音声案内が流れます。案内にしたがって電話機のボタンを押して下さい。
- ◆「こちらは草加すずのきクリニックの電話予約サービスです」の後からは、**ボタンの早押しができます。**

	アナウンス内容	ボタン操作・注意事項
①	こちらは、草加すずのきクリニックの電話予約サービスです。	<input type="text" value="*"/> <input type="text" value="*"/> コメ印ボタンを2回押して下さい。
②	診察券裏面の予約番号と#(シャープ)を押して下さい。	<input type="text" value="□"/> <input type="text" value="□"/> <input type="text" value="□"/> <input type="text" value="□"/> <input type="text" value="□"/> <input type="text" value="□"/> # 予約番号は診察券の裏面をご覧ください。
③	サービスコードをご案内いたします。 既にお取にいただいている予約を変更する際は一度取消をしてからあらためてご予約ください。予約の取消は <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="＃"/> を押して下さい。  曜日別外来担当医は・・・ 月曜日：近藤医師 火曜日：近藤医師 水曜日：伊藤医師 木曜日：喜多医師 金曜日：近藤医師／仲神医師 土曜日：近藤医師／黒須医師 となります	●近藤医師の予約は <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="1"/> # ●伊藤医師の予約は <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="3"/> # ●喜多医師の予約は <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="5"/> # ●仲神医師の予約は <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="6"/> # ●黒須医師の予約は <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="7"/> # 予約をとります。アナウンスにしたがって、希望日時を入れてください。 ●予約の確認 <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="0"/> # 予約日時を忘れてしまった場合に確認ができます。 ●予約の取消 <input type="text" value="3"/> <input type="text" value="0"/> # 都合が悪くなった場合は、取消をおこなってください。また、予約の変更をする場合は、一度、予約の取消しを行ってから、再度診察の予約をお取りください。
④	よろしければ0(ゼロ)＃、間違いであれば1＃を押して下さい。	よろしければ <input type="text" value="0"/> # 間違いであれば <input type="text" value="1"/> #
⑤	ご希望の予約日4ケタと＃を押して下さい。	希望予約日を4桁で押します(2ヶ月先までお受け致します。) <input type="text" value="□"/> <input type="text" value="□"/> 月 <input type="text" value="□"/> <input type="text" value="□"/> 日 # たとえば9月1日の場合は <b>0901</b> #
⑥	ご希望の予約時間4ケタと＃を押して下さい。	30分間隔 たとえば、午前10時30分の場合 <b>1030</b> # <input type="text" value="□"/> <input type="text" value="□"/> 時 <input type="text" value="□"/> <input type="text" value="□"/> 分 # 午後 4時00分の場合 <b>1600</b> #
⑦	予約時間のご案内をいたします。	希望時間がいっぱいの場合は近い空き時間をご案内します。 よろしければ <input type="text" value="0"/> # (ご都合が悪ければ <input type="text" value="1"/> # を押して下さい。)
⑧	お電話をお切り下さい。失礼いたします、お大事にどうぞ。	予約完了です。

## ■電話予約のご利用方法

予約は24時間自動で受付けております。専用の予約番号(048-922-5585)に電話してご希望の日時の予約をお取ください。**当日の予約は取れません。**

予約が取れる範囲は、明日～2ヶ月までです。**予約の変更をする場合は、一度、予約の取消しを行ってから、再度診察の予約をお取りください。**

## ■予約のできる電話機

電話機はボタン式のものであれば、携帯電話・公衆電話からも、ダイヤル回線プッシュ回線問わずご利用になれます。使用方法は音声案内に従ってください。

## ■その他の注意事項

**ご予約いただいたお時間はあくまで目安となるもので、診察の開始をお約束するものではありません。受付が予約時間を15分過ぎますと予約なしの扱いとなります。**

予約のない方で当日診療をご希望の方は直接受付にお越し下さい。順番をお待ちいただきますが診療は可能です。